



# كيف يمكنني ...

## التقدم بطلب للحصول على أو تجديد تغطية الرعاية الصحية

(التغطية الخاصة بالطب أو طب الأسنان أو الصحة العقلية أو اضطرابات استخدام المواد)

### إذا كنت:

- تتقدم بطلب خاص بالأطفال
  - الوالد أو الوصي الذي يقدم الطلب مع الأطفال
  - المرأة الحامل أو من يتقدم بطلب خاص بشخص ما حامل
  - شخص بالغ يتراوح عمره ما بين 18 و64 عامًا
- عبر الإنترنت: يرجى زيارة الموقع الإلكتروني [www.wahealthplanfinder.org](http://www.wahealthplanfinder.org) للتقدم بطلب للحصول على Washington Apple Health (Medicaid) أو تغطية التأمين الصحي الخاص.
- الهاتف: اتصل بمركز خدمة العملاء التابع لـ Washington Healthplanfinder على 1-855-923-4633.
- المساعدة الشخصية: ابحث عن المستكشف المحلي على الموقع الإلكتروني:  
[https://www.wahealthplanfinder.org/HBEWeb/Annon\\_DisplayBrokerNavigatorSearch.action?brokerNavigator=NAV&request\\_locale=en](https://www.wahealthplanfinder.org/HBEWeb/Annon_DisplayBrokerNavigatorSearch.action?brokerNavigator=NAV&request_locale=en)

### إذا كنت:

- 65 عاماً أو أكثر
  - مخولاً للحصول على برنامج Medicare
  - مدرجاً في برنامج تخفيض الإنفاق
  - في حاجة إلى أو الحصول على برامج ادخار Medicare
  - في حاجة إلى أو الحصول على الخدمات طويلة الأجل والدعم
  - فرداً من ذوي الإعاقة
  - تقدم للحصول على الرعاية الصحية للعاملين ذوي الإعاقة (HWD)
- عبر الإنترنت: يرجى زيارة الموقع الإلكتروني [www.washingtonconnection.org](http://www.washingtonconnection.org) للتقدم بطلب للحصول على Washington Apple Health (Medicaid).
- الهاتف: اتصل بمركز خدمة العملاء التابع للإدارة الاجتماعية والخدمات الصحية DSHS على 1-877-501-2233.
- المساعدة الشخصية:
- ابحث عن مكتب الخدمات المجتمعية التابع لإدارة الخدمات الصحية والاجتماعية DSHS على الموقع الإلكتروني <https://www.dshs.wa.gov/esa/community-services-find-an-office>.
  - ابحث عن الوكالة المحلية على الموقع الإلكتروني <https://www.washingtonconnection.org/home/publicaccessdirectory.go>.
  - ابحث عن مكتب الخدمات المجتمعية على الجوال في مكان قريب منك على الموقع الإلكتروني [www.dshs.wa.gov/MobileOffice](http://www.dshs.wa.gov/MobileOffice).

## التقدم بطلب للحصول على أو تجديد الرعاية الصحية للأطفال في دور الرعاية البديلة

### للأطفال والشباب:

- دون سن 21 عاماً ممن هم في دور الرعاية البديلة أو يحصلون على الدعم بالتبني.
  - تتراوح أعمارهم ما بين 18 و26 عاماً والذين تجاوزوا سن دور الرعاية البديلة في يوم عيد ميلادهم الثامن عشر أو بعده.
- الهاتف: اتصل بالوحدة الطبية للرعاية البديلة على الرقم 1-800-562-3022 الهاتف الفرعي 15480.

## ابحث عن مساعدة للحصول على خدمات ووسائل دعم طويلة الأجل

خدمات منشأة الرعاية التمريضية أو الرعاية المنزلية أو المعيشة المدعمة أو منزل عائلة للمغتربين أو رعاية Medicaid الشخصية:

- اتصل بمكتب خدمات المنزل والمجتمع المحلي لديك. ابحث عن المكتب المحلي الخاص بك على الموقع الإلكتروني <https://www.dshs.wa.gov/ALTSA/resources>.
- الرعاية الصحية للعاملين ذوي الإعاقة (HWD):
- اتصل بالوحدة الخاصة بالرعاية الصحية للعاملين ذوي الإعاقة على الرقم 1-800-871-9275.
- خدمات إدارة إعاقات النمو:
- ابحث عن المكتب المحلي أو مركز الخدمة الخاص بك على الموقع الإلكتروني <https://www.dshs.wa.gov/DDA/dda/find-an-office>.
- خدمات المسنين:
- ابحث عن الوكالة المحلية للمسنين على الموقع الإلكتروني <https://wshpco.org/directory-search/>.

## ابحث عن مساعدة للحصول على الصحة العقلية ومعالجة اضطرابات استخدام المواد

عبر الإنترنت: يرجى زيارة الموقع الإلكتروني [https://www.dshs.wa.gov/sites/default/files/BHSIA/dbh/BHO/BH\\_Info\\_Clients.pdf](https://www.dshs.wa.gov/sites/default/files/BHSIA/dbh/BHO/BH_Info_Clients.pdf)

للحصول على معلومات حول كيفية الوصول إلى العلاج الممول من برنامج Medicaid.



# كيف يمكنني ...

## التقدم بطلب للحصول على المساعدات الغذائية أو تجديدها

عبر الإنترنت: يرجى زيارة الموقع الإلكتروني [www.washingtonconnection.org](http://www.washingtonconnection.org) للتقدم بطلب للحصول على المساعدة أو تجديدها.  
الهاتف: اتصل بمركز دعم العملاء التابع للإدارة الاجتماعية والخدمات الصحية DSHS على 1-877-501-2233.  
المساعدة الشخصية:

- ابحث عن مكتب الخدمات المجتمعية المحلي التابع لإدارة الخدمات الصحية والاجتماعية DSHS على الموقع الإلكتروني <https://www.dshs.wa.gov/esa/community-services-find-an-office>
- ابحث عن الوكالة المحلية على الموقع الإلكتروني <https://www.washingtonconnection.org/home/publicaccessdirectory.go>
- ابحث عن حدث مكتب الخدمات المجتمعية على الجوال في مكان قريب منك على الموقع الإلكتروني [www.dshs.wa.gov/MobileOffice](http://www.dshs.wa.gov/MobileOffice)

## التقدم بطلب للحصول على المساعدة المالية أو تجديدها

(كبار السن أو المكفوفين أو المعاقين أو أقارب الأسرة أو مساعدة اللاجئين)

عبر الإنترنت: يرجى زيارة الموقع الإلكتروني [www.washingtonconnection.org](http://www.washingtonconnection.org) للتقدم بطلب للحصول على المساعدة.  
الهاتف: اتصل بمركز خدمة العملاء التابع للإدارة الاجتماعية والخدمات الصحية DSHS على 1-877-501-2233.  
المساعدة الشخصية:

- ابحث عن مكتب الخدمات المجتمعية المحلي التابع لإدارة الخدمات الصحية والاجتماعية DSHS على الموقع الإلكتروني <https://www.dshs.wa.gov/esa/community-services-find-an-office>
- ابحث عن وكالة الشريك المحلية على الموقع الإلكتروني <https://www.washingtonconnection.org/home/publicaccessdirectory.go>
- ابحث عن حدث مكتب الخدمات المجتمعية على الجوال في مكان قريب منك على الموقع الإلكتروني [www.dshs.wa.gov/MobileOffice](http://www.dshs.wa.gov/MobileOffice)

## التقدم بطلب للحصول على إعانة رعاية الطفل أو تجديدها

عبر الإنترنت: يرجى زيارة الموقع الإلكتروني [www.washingtonconnection.org](http://www.washingtonconnection.org) للتقدم بطلب للاشتراك في برامج الإعانات المالية لرعاية الطفل.  
الهاتف: اتصل بمركز خدمة العملاء التابع للإدارة الاجتماعية والخدمات الصحية DSHS على 1-877-501-2233.

## استبدل بطاقة تحويل الإعانات الإلكترونية (EBT) التابعة لإدارة الخدمات الصحية والاجتماعية (DSHS) الخاصة بي للحصول على الإعانات الغذائية أو النقدية

عبر الإنترنت: يرجى زيارة الموقع الإلكتروني [www.washingtonconnection.org](http://www.washingtonconnection.org) ثم سجل الدخول إلى حساب مزاياء العملاء الخاص بك لتقديم الطلب.  
الهاتف: اتصل بالخط الساخن الخاص بخدمة عملاء FIS على الرقم 1-888-328-9271.  
• إذا انتقلت إلى مكان آخر، فاتصل بمركز خدمة العملاء التابع للإدارة الاجتماعية والخدمات الصحية DSHS على 1-877-501-2233.

## استبدل بطاقة خدمات ProviderOne الخاصة بالخدمات الطبية

عبر الإنترنت: يرجى زيارة الموقع الإلكتروني <https://www.waproviderone.org/client> أو <https://fortress.wa.gov/hca/p1contactus/>  
الهاتف: اتصل بمركز خدمة عملاء المساعدة الطبية التابع لهيئة الرعاية الصحية على الرقم 1-800-562-3022.

### لا تنخدع بالمظاهر!

كن حذراً من المواقع المزيفة أو المشابهة التي تحاول الحصول على المعلومات الشخصية الخاصة بك أو بيع التأمين الصحي لك.  
لا توجد مطلقاً تكلفة مقابل استخدام مواقع الويب المدرجة في هذا المنشور.  
لا تقدم المعلومات الشخصية الخاصة بك إلى شخص ما لا تعرفه عبر الهاتف أو عبر الإنترنت.  
أبلغ عن محاولات الاحتيال المشتبه بها في Medicaid والرعاية الاجتماعية على الرقم 1-800-562-6906.